

RightNow Contact Center Experience fornece, de forma consistente, experiências superiores aos consumidores através do telefone e múltiplos canais de interação, ao mesmo tempo em que maximiza a produtividade do agente, reduz custos e conduz a receitas.

Como parte do [RightNow CX](#), nossos aplicativos para contact center capacita tanto consumidores quanto agentes a encontrarem rapidamente o que eles precisam. Pelo telefone, consumidores podem usar sua voz para encontrar informações 24x7 ou serem direcionados a um agente. Eles podem também escolher interagir com agentes através de [e-mail](#) ou [chat](#). O mais importante, com qualquer transição entre canais, incluindo a web, o encadeamento das interações do consumidor final é mantido com os aplicativos de contact center da RightNow para assegurar uma experiência consistente do consumidor através de todos os canais.

Agentes fornecem uma grande experiência ao consumidor através dos aplicativos de contact center da RightNow, os quais capacitam os agentes a trabalharem de forma inteligente através da apresentação de informações contextuais relevantes.



## O RightNow Contact Center Experience Inclui

- [Gerenciamento de Interações Através do Telefone e Múltiplos Canais](#)
- [Gerenciamento de Incidentes](#)
- [Automação de Voz](#)
- [Designer para Contact Center](#)
- Alavanca o [RightNow Engage](#) para compreensão do consumidor e comunicação proativa e relevante que constroem fidelidade e conduz a receitas
- Construído sobre o [RightNow CX Platform](#), introduz conhecimento por toda suíte, e fornece integração e entrega de software como serviço (SaaS) de missão crítica.

## Benefícios do RightNow Contact Center Experience

- Fornece experiências superiores através do telefone
- Capacita consumidores a usarem o canal da sua escolha
- Fornece experiências consistentes através de diversos canais
- Estende as melhores práticas de interações através do contact center
- Aumenta a produtividade do agente
- Capacitam novos agentes de forma rápida e reduz o tempo de treinamento
- Envolve consumidores de forma proativa
- Ajuda agentes a conduzir a receitas