

Na medida em que consumidores se tornam mais sofisticados durante sua jornada de compras, esperam ter experiências superiores a cada passo do caminho. Isto inclui disponibilizar 24x7x365 os recursos que eles precisam para realizar pesquisas, comprar produtos e resolver questões online, com ou sem a assistência de um agente.

Como parte do [RightNow CX](#), o RightNow Web Experience dá a seus consumidores disponibilidade de acesso contínuo a sua organização através de uma solução online valiosa e com a sua marca. O Web Experience permite que seus consumidores sirvam a eles próprios, recebam assistência online de um agente ou de forma simplificada transitem por canais de voz assistida por um agente, baseado em suas necessidades. As funcionalidades da nossa solução são fornecidas através do [Portal do Cliente](#) viabilizando resultados imediatos, extensíveis na implementação de aplicativos [Chat](#), [Co-Browse](#) e [Gerenciamento de E-mail](#), para fornecer sucesso de longo prazo.



O RightNow Web Experience Inclui:

- [Portal do Cliente](#)
- [Chat](#)
- [Co-Browse](#)
- [Gerenciamento de E-mail](#)
- [Web Experience Designer](#)
- Alavanca o [RightNow Engage](#) para compreensão dos consumidores e comunicação proativa e relevante que constroem fidelidade e conduz a receitas
- Construído sobre o [RightNow CX Platform](#), introduz conhecimento por toda suíte, fornece integração e entrega de software como serviço (SaaS) de missão crítica.

Benefícios do RightNow Web Experience

- Fornecido como um componente próprio da presença online existente
- Capacita consumidores a transitarem de forma simplificada do web self-service para os canais online de assistência de agente como e-mail, chat e co-browse
- Fornece suporte e recursos ao consumidor quando ele precisa, dia ou noite
- Aumenta a efetividade do agente através do fornecimento de ferramentas que eles precisam para rapidamente responder a suporte baseado na web e solicitações de vendas
- Alavanca conhecimento organizacional e comunitário para fornecer aos consumidores respostas consistentes e executáveis a perguntas através da experiência na web